



Service Manager (m/w/d)

Die **Max Planck Digital Library (MPDL)** ist eine zentrale Serviceeinrichtung der Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V. (MPG). Ihre Aufgabe ist die Grundversorgung der Max-Planck-Institute mit elektronischen Publikationen und Publikationsdatenbanken und die Unterstützung der Institute bei der Schaffung digitaler und webbasierter Forschungsumgebungen. Für den Bereich Collections suchen wir für die Betreuung des **MPG Publikationsrepositoriums (MPG.PuRe)** ab sofort einen **Service Manager (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben

- Unterstützende Zusammenarbeit mit den AnwenderInnen von MPG.PuRe
- Kommunikation mit der Electronic Publishing Community in- und außerhalb der MPG
- Weiterentwicklung von MPG.PuRe und der zugrundeliegenden Open Source Software in enger Zusammenarbeit mit unseren Software-Entwicklern
- Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement-Team
- Übernahme weiterer spannender Projekte und Services im Bereich Collections, wie z.B. die Betreuung und Weiterentwicklung der Kollaborationsplattform »collective«

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium des Informationsmanagements oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Erfahrungen im Service- und Projektmanagement
- Hohe Technik-Affinität
- Umfangreiche Kenntnisse im Bereich institutioneller/fachlicher/generischer Publikationsrepositorien
- Freude an der Betreuung unserer Anwender-Community
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständiger und proaktiver Arbeitsstil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Ein vielseitiges, interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Sozialleistungen
- Flexible, familienfreundliche Arbeitszeiten sowie eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) + Einarbeitungstage
- Ein vergünstigtes Job-Ticket für den ÖPNV
- Ein Arbeitsplatz in zentraler Lage

Anstellung, Sozialleistungen und Vergütung richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-Bund); die Eingruppierung erfolgt je nach Qualifikation. Die Tätigkeit ist ab sofort zu besetzen und zunächst auf 2 Jahre befristet. Die Max-Planck-Gesellschaft strebt nach Geschlechtergerechtigkeit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen von Personen jedes Hintergrundes. Die Max-Planck-Gesellschaft hat sich zum Ziel gesetzt mehr schwerbehinderte Menschen zu beschäftigen. Bewerbungen Schwerbehinderter sind ausdrücklich erwünscht.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen vorzugsweise per Email in einer einzelnen PDF-Datei (inkl. Anschreiben) unter Angabe der Kennziffer **11-20** an: hr@mpdl.mpg.de. Gerne können Sie uns auch ein Portfolio zukommen lassen.