



## Produktmanager (w/m/d) für Software-Lizenzen

Die **Max Planck Digital Library (MPDL)** in München ist eine zentrale Einrichtung der Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e. V. (MPG) und unterstützt Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler in gegenwärtig 86 Instituten und Forschungsstellen im In- und Ausland.

Aufgabe der seit 2018 bestehenden Software Licensing Group ist die effiziente, ökonomische und unkomplizierte Bereitstellung von Software und Online-Services für die gesamte Max-Planck-Gesellschaft. In enger Abstimmung mit den Instituten wollen wir eine optimale Softwareversorgung überall dort erreichen, wo übergreifender Bedarf an Tools und Anwendungen besteht. Neben proprietärer spielt auch Open Source Software hierbei eine wichtige Rolle.

Für unser Team suchen wir ab sofort einen **Produktmanager für Softwarelizenzen (w/m/d)**

### Ihre Aufgaben

- Sie sind erste Ansprechpartner\*in für eine stetig wachsende Zahl von Softwareverträgen und -produkten. Zu Ihren Aufgaben gehören:
  - Kategorisieren, Priorisieren, Bearbeiten und Beantworten von lizentechnischen Anfragen per Mail und per Telefon
  - Betreuung unterschiedlicher Lizenzverwaltungsportale und -tools
- Sie arbeiten eng mit den Lizenzmanagern zusammen und unterstützen diese bei der Community-Arbeit (z.B. Bedarfserhebungen)
- Sie überprüfen das Supportkonzept und passen es bedarfsgerecht an
- Sie nutzen die unterstützende Infrastruktur effizient und entwickeln Ideen für deren Ausbau und Anpassung
- Sie organisieren allein oder im Team Workshops, Schulungen und Informationsveranstaltungen
- In engem Austausch mit Teamkolleginnen/Teamkollegen arbeiten Sie kontinuierlich an der Verbesserung und Erweiterung des Serviceangebots

### Ihr Profil

- Sie bringen ein abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium (Bachelor, Diplom) in den Bereichen Technik, Wirtschaft oder Informationsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation mit
- Sie sind äußerst serviceorientiert und haben Spaß an ergebnisorientierter Kommunikation mit einer Vielzahl von internen und externen Stakeholdern (IT-Teams, Wissenschaftler\*innen, Verwaltungskolleg\*innen, Anbieter, Gremien, Interessierte)
- Sie haben einen hohen Qualitätsanspruch
- Sie optimieren Ihre Arbeitsabläufe durch sinnvollen und effizienten Technikeinsatz
- Sie arbeiten ebenso gern selbständig, wie auch im Team
- Sie sind flexibel, lösungsorientiert und verantwortungsbewusst
- Ihre Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut

### Unser Angebot

Eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle und kommunikative Tätigkeit | an der Schnittstelle zu Wissenschaft und IT | Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten | Betriebliche Altersvorsorge und weitere Sozialleistungen | familienfreundliche Arbeitszeiten sowie eine ausgewogene Work-Life-Balance | Betriebliche Gesundheitsförderung | 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) + Einarbeitungstage | Ein vergünstigtes Job-Ticket für den ÖPNV | Ein Arbeitsplatz in zentraler Lage in München.

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen. Anstellung, Sozialleistungen und Vergütung richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-Bund); je nach Qualifikation ist eine Eingruppierung bis E 11 möglich.

Die Max-Planck-Gesellschaft strebt nach Geschlechtergerechtigkeit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen jedes Hintergrunds. Die Max-Planck-Gesellschaft hat sich zum Ziel gesetzt, mehr schwerbehinderte Menschen zu beschäftigen. Bewerbungen Schwerbehinderter sind ausdrücklich erwünscht.

Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen vorzugsweise per Email in einer einzelnen PDF-Datei (inkl. Anschreiben) unter Angabe der Kennziffer **10-21** an:

[hr@mpdl.mpg.de](mailto:hr@mpdl.mpg.de)

Max Planck Digital Library  
Finance & Personnel  
Amalienstraße 33  
80799 München  
[www.mpd.mpg.de/karriere](http://www.mpd.mpg.de/karriere)

