



Referent (m/w/d) für Qualitäts- und Prozessmanagement

Die **Max Planck Digital Library (MPDL)** ist eine zentrale Serviceeinrichtung der Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V. (MPG). Ihre Aufgabe ist die Grundversorgung der Max-Planck-Institute mit elektronischen Publikationen sowie Publikationsdatenbanken und die Unterstützung der Institute bei der Schaffung digitaler und webbasierter Forschungsumgebungen. Für den hauptsächlich nach innen ausgerichteten Bereich Core Service Operations suchen wir ab sofort einen

Referenten (m/w/d) für Qualitäts- und Prozessmanagement.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Fachbereiche und –gruppen bei der Optimierung des bestehenden Software-Qualitätsmanagements
- Unterstützung der Fachbereiche und –gruppen bei der Konzeption und Umsetzung von Akzeptanztests, z.B. durch die gemeinsame Erstellung von Testkonzepten bis hin zur Übernahme von einfachem Webseiten-Testing
- Analyse und Optimierung bestehender interner Prozesse sowie Einführung und Etablierung neuer Prozessstrukturen
- Auswahl geeigneter IT-Systeme zur Prozessunterstützung
- Strategische Weiterentwicklung des Qualitäts- und Prozessmanagements in der MPDL gemeinsam mit der Bereichsleitung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium oder vergleichbare Qualifikationen
- Ausgewiesene Qualifikation und langjährige Erfahrung im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement
- Freude an der aktiven Gestaltung von Prozessen
- Sensibilität im Umgang mit Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Führungskräften
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Kommunikationsfähigkeit, analytisches und kreatives Denkvermögen sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Affinität zu digitalen Techniken und Services
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Ein vielseitiges, interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Sozialleistungen.
- Flexible, familienfreundliche Arbeitszeiten sowie eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) + Einarbeitungstage.
- Ein vergünstigtes Job-Ticket für den ÖPNV.
- Ein Arbeitsplatz in zentraler Lage.

Anstellung, Sozialleistungen und Vergütung richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-Bund); die Eingruppierung erfolgt je nach Qualifikation. Die Tätigkeit ist ab sofort zu besetzen und zunächst auf 2 Jahre befristet. Die Stelle kann auch in Teilzeit besetzt werden.

Die Max-Planck-Gesellschaft strebt nach Geschlechtergerechtigkeit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen jedes Hintergrunds. Die Max-Planck-Gesellschaft hat sich zum Ziel gesetzt mehr schwerbehinderte Menschen zu beschäftigen. Bewerbungen Schwerbehinderter sind ausdrücklich erwünscht.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen vorzugsweise per Email in einer einzelnen PDF-Datei (inkl. Anschreiben) unter Angabe der Kennziffer **09-21** an: hr@mpdl.mpg.de. Gerne können Sie uns auch ein Portfolio zukommen lassen.